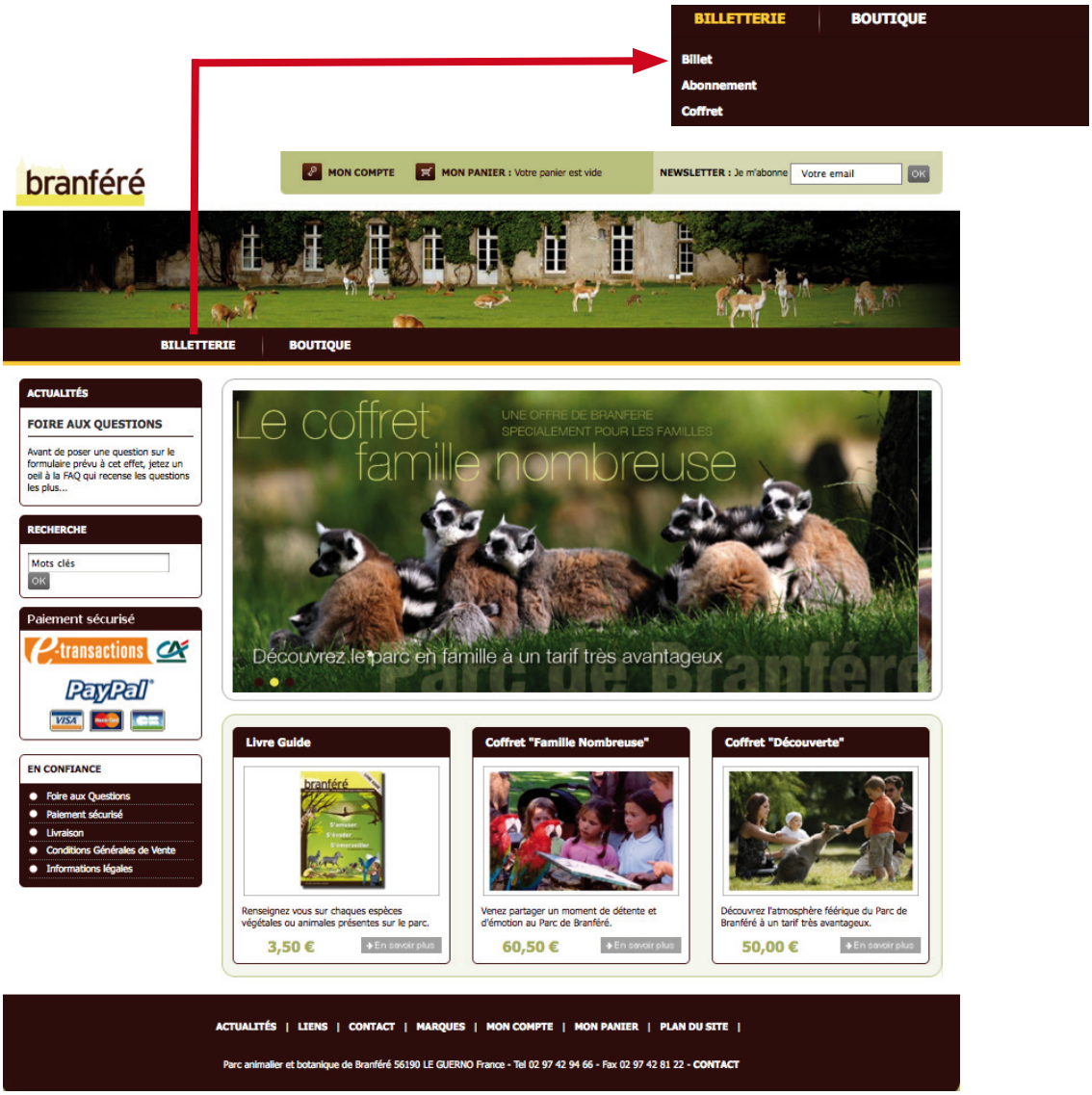
PASSER UNE COMMANDE : MODE D'EMPLOI

■ Lorsque vous arrivez sur le site marchand de Branféré **shop.branfere.com**, vous pouvez accéder aux différents produits de Branféré dans l'onglet BILLETTERIE.


BILLETTERIE
BOUTIQUE
Billet
Abonnement
Coffret
branféré
MON COMPTE
MON PANIER : Votre panier est vide
NEWSLETTER : Je m'abonne
Votre email
OK
BILLETTERIE
BOUTIQUE
ACTUALITÉS
FOIRE AUX QUESTIONS
Avant de poser une question sur le formulaire prévu à cet effet, jetez un oeil à la FAQ qui recense les questions les plus...
RECHERCHE
Mots clés
OK
Paiement sécurisé
e-transactions
PayPal
EN CONFIANCE
Foire aux Questions
Paiement sécurisé
Livraison
Conditions Générales de Vente
Informations légales
Le coffret famille nombreuse
UNE OFFRE DE BRANFERE SPECIALEMENT POUR LES FAMILLES
Découvrez le parc en famille à un tarif très avantageux
Livre Guide
Renseignez vous sur chaques espèces végétales ou animales présentes sur le parc.
3,50 €
En savoir plus
Coffret "Famille Nombreuse"
Venez partager un moment de détente et d'émotion au Parc de Branféré.
60,50 €
En savoir plus
Coffret "Découverte"
Découvrez l'atmosphère féérique du Parc de Branféré à un tarif très avantageux.
50,00 €
En savoir plus
ACTUALITÉS | LIENS | CONTACT | MARQUES | MON COMPTE | MON PANIER | PLAN DU SITE |
Parc animalier et botanique de Branféré 56190 LE GUERNO France - Tel 02 97 42 94 66 - Fax 02 97 42 81 22 - CONTACT

Choix des produits et des quantités à commander

■ Une fois le produit sélectionné, vous pouvez :

① Choisir les quantités voulues ;

② Ajouter au panier.

PASSER UNE COMMANDE : MODE D'EMPLOI

■ Puis la fenêtre ci-dessous apparaît, vous pouvez :

① Continuer vos achats ;

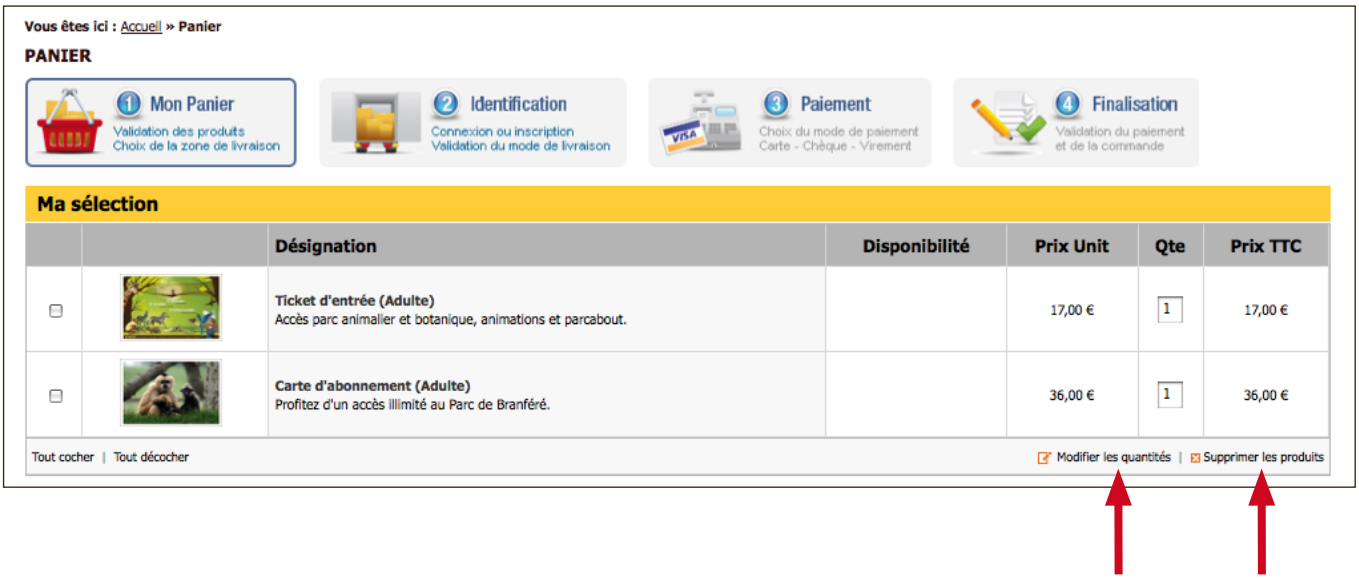
② Consulter votre panier si vous souhaitez régler votre commande.

BON A SAVOIR

Votre panier s'affiche en haut du site et vous indique le nombre de produit(s) et le montant de la commande ①.
Vous pourrez toujours supprimer des produits ou modifier les quantités lorsque vous accéderez à votre panier ②.

①

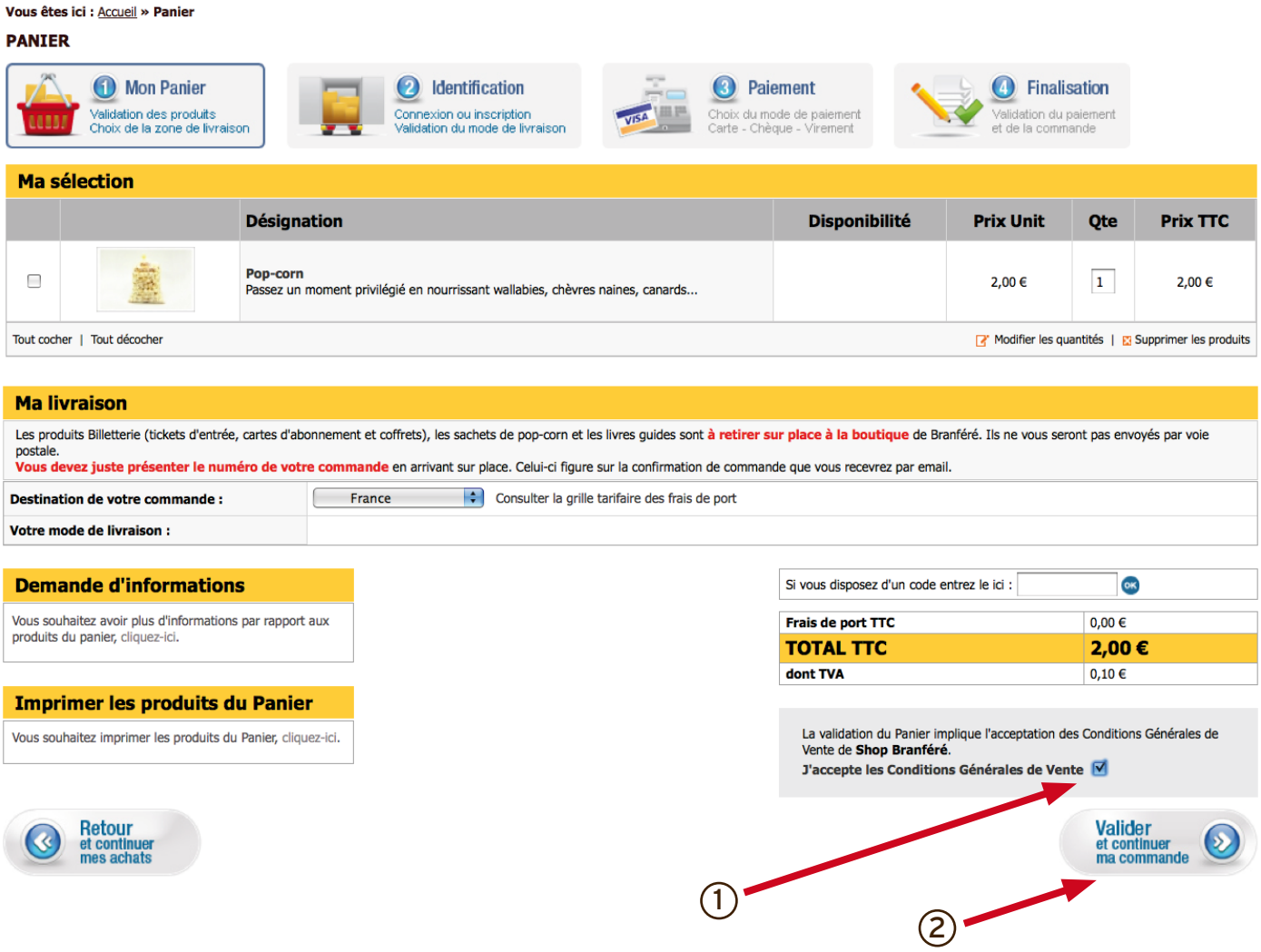
②



■ Après avoir vérifié les informations de votre panier, vous devez :

① Cocher la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente de Shop Branféré" ;

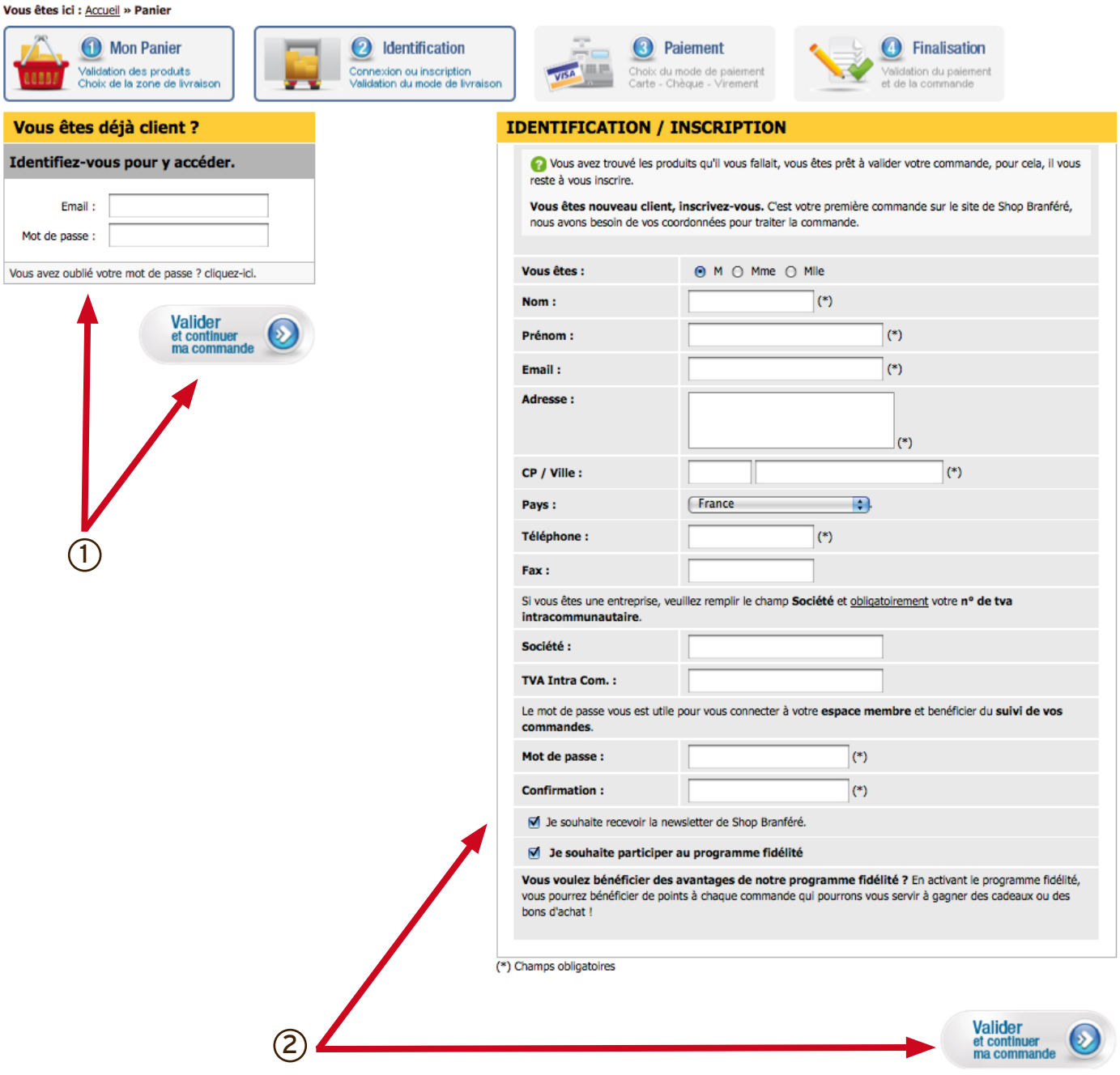
② Puis cliquer sur "Valider et continuer ma commande".


Vous êtes ici : Accueil » Panier
PANIER
1 Mon Panier
Validation des produits
Choix de la zone de livraison
2 Identification
Connexion ou inscription
Validation du mode de livraison
3 Paiement
Choix du mode de paiement
Carte - Chèque - Virement
4 Finalisation
Validation du paiement
et de la commande
Ma sélection
Désignation
Disponibilité
Prix Unit
Qte
Prix TTC
Pop-corn
Passez un moment privilégié en nourrissant wallabies, chèvres naines, canards...
2,00 €
1
2,00 €
Tout cocher | Tout décocher
Modifier les quantités | Supprimer les produits
Ma livraison
Les produits Billetterie (tickets d'entrée, cartes d'abonnement et coffrets), les sachets de pop-corn et les livres guides sont à retirer sur place à la boutique de Branféré. Ils ne vous seront pas envoyés par voie postale.
Vous devez juste présenter le numéro de votre commande en arrivant sur place. Celui-ci figure sur la confirmation de commande que vous recevrez par email.
Destination de votre commande :
France
Consulter la grille tarifaire des frais de port
Votre mode de livraison :
Demande d'informations
Vous souhaitez avoir plus d'informations par rapport aux produits du panier, cliquez-ici.
Imprimer les produits du Panier
Vous souhaitez imprimer les produits du Panier, cliquez-ici.
Si vous disposez d'un code entrez le ici :
OK
Frais de port TTC
0,00 €
TOTAL TTC
2,00 €
dont TVA
0,10 €
La validation du Panier implique l'acceptation des Conditions Générales de Vente de Shop Branféré.
J'accepte les Conditions Générales de Vente
Retour
et continuer
mes achats
Valider
et continuer
ma commande
①
②

■ Dans cette 2e phase "identification" :

① Option 1 > vous êtes déjà client : il suffit d'entrer votre email et votre mot de passe (reçus lors de votre première commande) puis de cliquer sur "Valider et continuer ma commande" ;

② Option 2 > Vous êtes un nouveau client : vous devez renseigner les informations vous concernant puis cliquer sur "Valider et continuer ma commande".

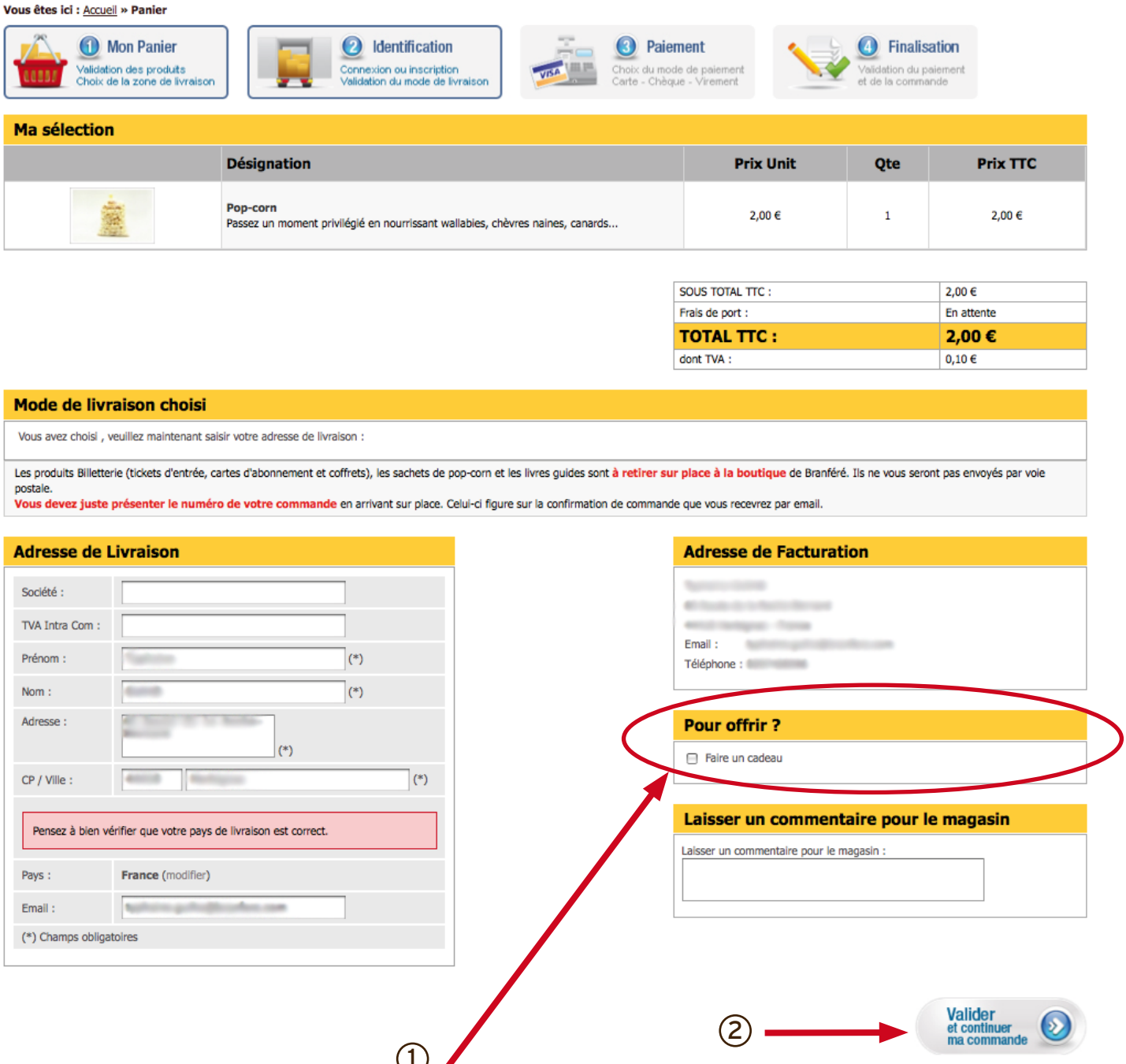

Vous êtes ici : Accueil » Panier
1 Mon Panier
Validation des produits
Choix de la zone de livraison
2 Identification
Connexion ou inscription
Validation du mode de livraison
3 Paiement
Choix du mode de paiement
Carte - Chèque - Virement
4 Finalisation
Validation du paiement
et de la commande
Vous êtes déjà client ?
Identifiez-vous pour y accéder.
Email :
Mot de passe :
Vous avez oublié votre mot de passe ? cliquez-ici.
Valider
et continuer
ma commande
①
IDENTIFICATION / INSCRIPTION
Vous avez trouvé les produits qu'il vous fallait, vous êtes prêt à valider votre commande, pour cela, il vous reste à vous inscrire.
Vous êtes nouveau client, inscrivez-vous. C'est votre première commande sur le site de Shop Branféré, nous avons besoin de vos coordonnées pour traiter la commande.
Vous êtes :
M
Mme
Mlle
Nom :
Prénom :
Email :
Adresse :
CP / Ville :
Pays :
France
Téléphone :
Fax :
Si vous êtes une entreprise, veuillez remplir le champ Société et obligatoirement votre n° de tva intracommunautaire.
Société :
TVA Intra Com. :
Le mot de passe vous est utile pour vous connecter à votre espace membre et bénéficier du suivi de vos commandes.
Mot de passe :
Confirmation :
Je souhaite recevoir la newsletter de Shop Branféré.
Je souhaite participer au programme fidélité
Vous voulez bénéficier des avantages de notre programme fidélité ? En activant le programme fidélité, vous pourrez bénéficier de points à chaque commande qui pourrons vous servir à gagner des cadeaux ou des bons d'achat !
(*) Champs obligatoires
②
Valider
et continuer
ma commande

PASSER UNE COMMANDE : MODE D'EMPLOI

■ Dans cette 2e phase "identification", vérifiez les informations vous concernant.

① Ici vous pouvez cocher "Faire un cadeau" afin d'écrire un mot ;

② Puis cliquer sur "Valider et continuer ma commande".


Vous êtes ici : Accueil » Panier
1 Mon Panier
Validation des produits
Choix de la zone de livraison
2 Identification
Connexion ou inscription
Validation du mode de livraison
3 Paiement
Choix du mode de paiement
Carte - Chèque - Virement
4 Finalisation
Validation du paiement
et de la commande
Ma sélection
Désignation
Prix Unit
Qte
Prix TTC
Pop-corn
Passez un moment privilégié en nourrissant wallabies, chèvres naines, canards...
2,00 €
1
2,00 €
SOUS TOTAL TTC : 2,00 €
Frais de port : En attente
TOTAL TTC : 2,00 €
dont TVA : 0,10 €
Mode de livraison choisi
Vous avez choisi , veuillez maintenant saisir votre adresse de livraison :
Les produits Billetterie (tickets d'entrée, cartes d'abonnement et coffrets), les sachets de pop-corn et les livres guides sont à retirer sur place à la boutique de Branféré. Ils ne vous seront pas envoyés par voie postale.
Vous devez juste présenter le numéro de votre commande en arrivant sur place. Celui-ci figure sur la confirmation de commande que vous recevrez par email.
Adresse de Livraison
Société :
TVA Intra Com :
Prénom :
Nom :
Adresse :
CP / Ville :
Pensez à bien vérifier que votre pays de livraison est correct.
Pays : France (modifier)
Email :
(*) Champs obligatoires
Adresse de Facturation
Email :
Téléphone :
Pour offrir ?
Faire un cadeau
Laisser un commentaire pour le magasin
Laisser un commentaire pour le magasin :
①
②
Valider
et continuer
ma commande
Pour offrir ?
Faire un cadeau
Vous pouvez laisser ici un petit mot pour le destinataire de votre cadeau...

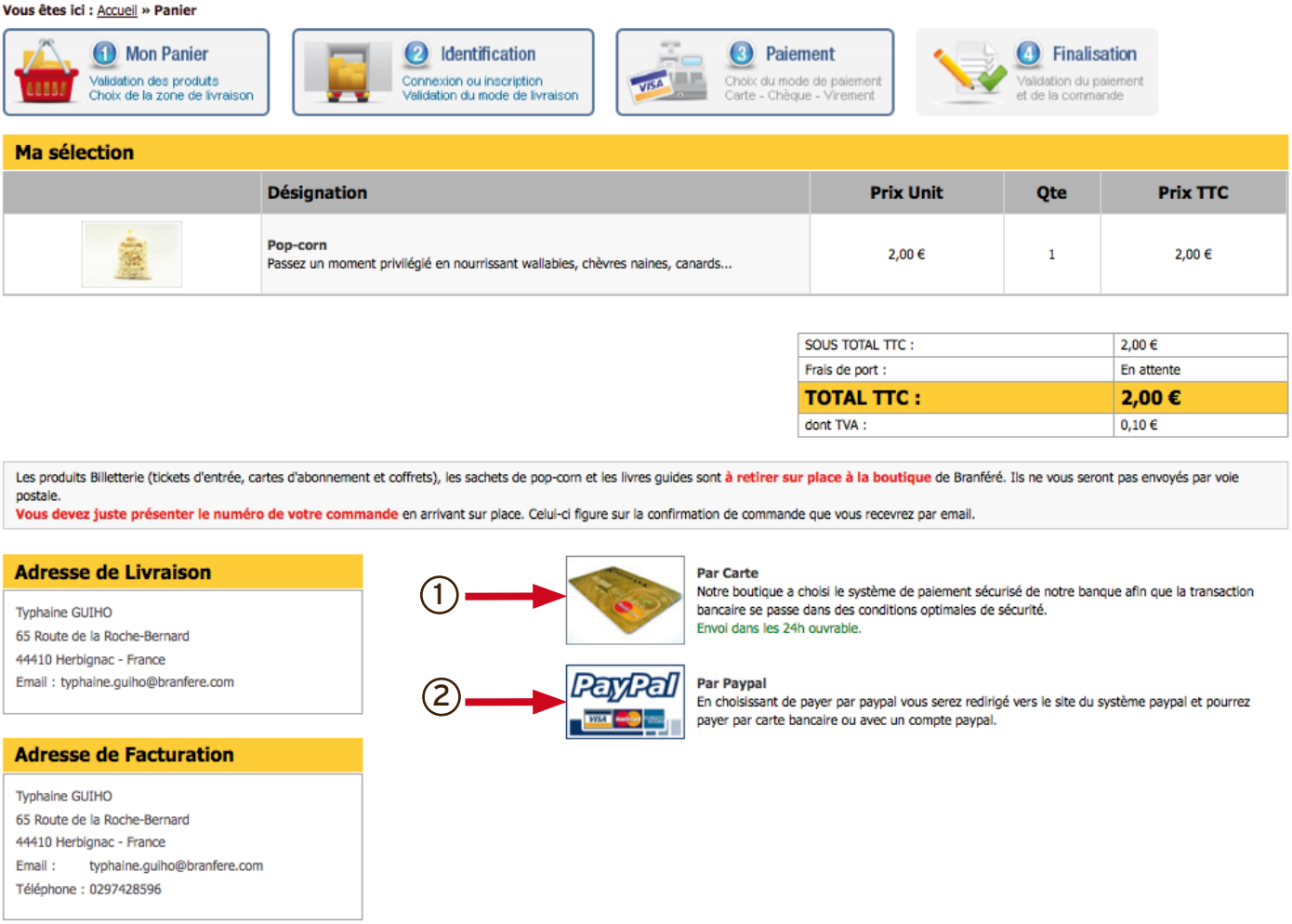
BON A SAVOIR

Vous pouvez offrir un cadeau à vos proches et le personnaliser avec un message.

■ Dans cette 3e phase, vous choisissez votre mode de paiement :

① Par carte

② Par Paypal


Vous êtes ici : Accueil » Panier
1 Mon Panier
Validation des produits
Choix de la zone de livraison
2 Identification
Connexion ou inscription
Validation du mode de livraison
3 Paiement
Choix du mode de paiement
Carte - Chèque - Virement
4 Finalisation
Validation du paiement
et de la commande
Ma sélection
Désignation
Prix Unit
Qte
Prix TTC
Pop-corn
Passez un moment privilégié en nourrissant wallabies, chèvres naines, canards...
2,00 €
1
2,00 €
SOUS TOTAL TTC : 2,00 €
Frais de port : En attente
TOTAL TTC : 2,00 €
dont TVA : 0,10 €
Les produits Billetterie (tickets d'entrée, cartes d'abonnement et coffrets), les sachets de pop-corn et les livres guides sont à retirer sur place à la boutique de Branféré. Ils ne vous seront pas envoyés par voie postale.
Vous devez juste présenter le numéro de votre commande en arrivant sur place. Celui-ci figure sur la confirmation de commande que vous recevrez par email.
Adresse de Livraison
Typhaine GUIHO
65 Route de la Roche-Bernard
44410 Herbignac - France
Email : typhaine.guiho@branfere.com
Adresse de Facturation
Typhaine GUIHO
65 Route de la Roche-Bernard
44410 Herbignac - France
Email : typhaine.guiho@branfere.com
Téléphone : 0297428596
①
Par Carte
Notre boutique a choisi le système de paiement sécurisé de notre banque afin que la transaction bancaire se passe dans des conditions optimales de sécurité.
Envoi dans les 24h ouvrable.
②
PayPal
Par Paypal
En choisissant de payer par paypal vous serez redirigé vers le site du système paypal et pourrez payer par carte bancaire ou avec un compte paypal.

■ Lorsque vous payez par carte, vous devez choisir le type de carte bancaire en cliquant sur l'image correspondante :

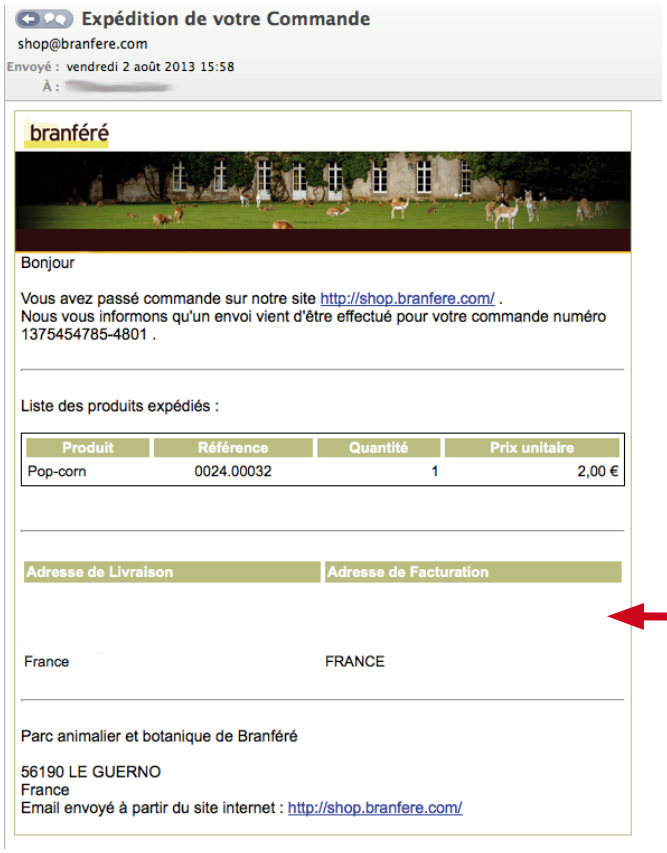
■ Ensuite une nouvelle fenêtre apparaîtra afin de renseigner les informations de votre carte bancaire.

■ Vous arrivez ici à la 4e phase "Finalisation". Une dernière fenêtre vous indique que vous allez recevoir un mail de confirmation de commande.

Vous êtes ici : Accueil » Panier
1 Mon Panier
Validation des produits
Choix de la zone de livraison
2 Identification
Connexion ou inscription
Validation du mode de livraison
3 Paiement
Choix du mode de paiement
Carte - Chèque - Virement
4 Finalisation
Validation du paiement
et de la commande
PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE
Shop Branféré vous remercie d'avoir passé une commande sur son site Internet ! Vous allez recevoir très rapidement un mail de notre part pour confirmer votre commande.
Les produits Billetterie (tickets d'entrée, cartes d'abonnement et coffrets), les sachets de pop-corn et les livres guides sont à retirer sur place à la boutique de Branféré. Ils ne vous seront pas envoyés par voie postale.
Vous devez juste présenter le numéro de votre commande en arrivant sur place. Celui-ci figure sur la confirmation de commande que vous recevrez par email.
Vous pouvez à tout moment consulter l'état d'avancement dans "Mon compte".
A bientôt sur notre site internet.
A savoir : Votre paiement doit être accepté par notre banque afin que la commande soit validée et que nous vous l'envoyons. Il vous suffit de rentrer votre numéro de carte bancaire et les informations nécessaires et de VALIDER.
Dès validation, si votre compte est créditeur, vous aurez un numéro de transaction, celui-ci vous informe et prouve que vous avez effectué le règlement.
Vous recevrez un mail à chaque étape de votre commande
Enregistrée (en cours de validation)
Préparée
Envoyée

PASSER UNE COMMANDE : MODE D'EMPLOI

mail de confirmation de commande



Expédition de votre Commande
shop@branfere.com
Envoyé : vendredi 2 août 2013 15:58
À : [redacted]

branféré

Bonjour

Vous avez passé commande sur notre site http://shop.branfere.com/ .
Nous vous informons qu'un envoi vient d'être effectué pour votre commande numéro 1375454785-4801 .

Liste des produits expédiés :

Produit	Référence	Quantité	Prix unitaire
Pop-corn	0024.00032	1	2,00 €

Adresse de Livraison	Adresse de Facturation
France	FRANCE

Parc animalier et botanique de Branféré

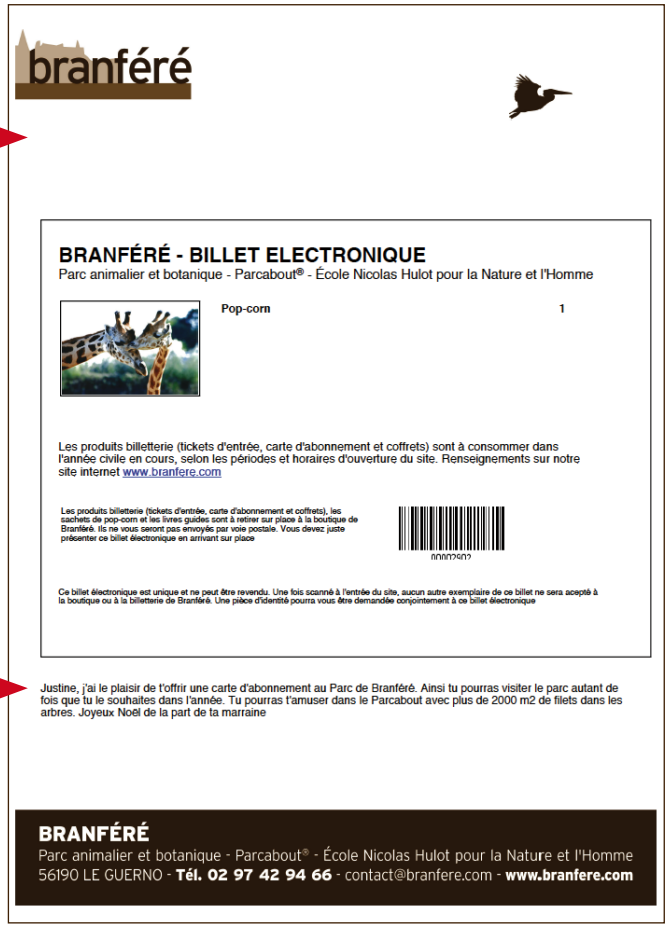
56190 LE GUERNO
France
Email envoyé à partir du site internet : http://shop.branfere.com/

■ Suite à votre commande, vous recevrez un mail de confirmation de commande. Si vous ne pouvez pas imprimer ce mail de confirmation ou le billet électronique, vous pouvez communiquer les 5 derniers chiffres de votre commande à l'accueil du parc.

■ Pour commander, vous avez dû créer un compte avec vos coordonnées. Toutefois, sachez qu'**aucune commande ne sera envoyée à votre adresse**, vous devez vous présenter à l'accueil du parc, soit avec :
- votre mail de confirmation de commande
- votre billet électronique
- les 5 derniers chiffres de votre commande

■ Lors de la réception du mail de confirmation de commande, vous trouverez en pièce jointe le billet électronique. Vous pouvez l'imprimer afin de le présenter à l'accueil lors de votre prochaine visite.

billet électronique



branféré

BRANFÉRÉ - BILLET ELECTRONIQUE
Parc animalier et botanique - Parcabout® - École Nicolas Hulot pour la Nature et l'Homme

Pop-corn 1

Les produits billetterie (tickets d'entrée, carte d'abonnement et coffrets) sont à consommer dans l'année civile en cours, selon les périodes et horaires d'ouverture du site. Renseignements sur notre site internet www.branfere.com

Les produits billetterie (tickets d'entrée, carte d'abonnement et coffrets), les sachets de pop-corn et les livres guides sont à retirer sur place à la boutique de Branféré. Ils ne vous seront pas envoyés par voie postale. Vous devez juste présenter ce billet électronique en arrivant sur place

Ce billet électronique est unique et ne peut être revendu. Une fois scanné à l'entrée du site, aucun autre exemplaire de ce billet ne sera accepté à la boutique ou à la billetterie de Branféré. Une pièce d'identité pourra vous être demandée conjointement à ce billet électronique

Justine, j'ai le plaisir de t'offrir une carte d'abonnement au Parc de Branféré. Ainsi tu pourras visiter le parc autant de fois que tu le souhaites dans l'année. Tu pourras t'amuser dans le Parcabout avec plus de 2000 m2 de filets dans les arbres. Joyeux Noël de la part de ta marraine

BRANFÉRÉ
Parc animalier et botanique - Parcabout® - École Nicolas Hulot pour la Nature et l'Homme
56190 LE GUERNO - **Tél. 02 97 42 94 66** - contact@branfere.com - **www.branfere.com**

BON A SAVOIR

Si vous offrez un cadeau et que vous avez adressé un message, ce dernier apparaît en bas du billet électronique. Vous pouvez soit l'envoyer par mail, soit l'offrir en main propre après l'avoir imprimé.